



Объявление о закупках способом запроса ценовых предложений

Товарищество с ограниченной ответственностью «Степногорская ТЭЦ» объявляет о закупках способом запроса ценовых предложений.

Наименование и номер закупок способом запроса ценовых предложений (наименование закупок товаров, работ, услуг в соответствии с наименованием закупок товаров, работ, услуг, указанным в Перечне): Закупка № 166 Информационно-технологическое сопровождение (1 год).

Количество (объем закупаемых товаров, работ, услуг, единица измерения): 1 услуга.

Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров: Услуги по сопровождению программы 1С включают в себя следующие виды услуг:

- в зависимости от сложности и объема работ возможен выезд в офис Заказчика не менее 1 часа;
- иметь официальную техническую поддержку для работников и предоставить доступ к ресурсам 2 м бухгалтерам;

- 1) **оповещение Заказчика о необходимости обновлений конфигурации (платформа, релизы, классификаторы, справочники и т.д. в соответствии с изменениями, вносимыми в Законодательство РК и регламентирующими порядок ведения бухгалтерского, налогового, кадрового учета, регламентированной финансовой и налоговой отчетности для организаций, содержащихся за счет республиканского и местного бюджетов) посредством уведомлений на электронный адрес почты, предоставленный Исполнителю и в согласованное с Заказчиком дату и время;**
- 2) настройка механизма резервного копирования системной программой;
- 3) производить профилактические работы, а также восстанавливать работоспособность ИС, в таких случаях как перенад электричества, или перенос ИБ в случае переустановки ОС;
- 4) вносить после соответствующих обращений и согласования изменения в ИС, связанные с изменением внешних факторов;
- 5) настройка интерфейсов и прав доступа пользователей, ввод новых пользователей;
- 6) настройка **распределения прав доступа к информации в программе по должностным единицам (при необходимости);**
- 7) восстановление разрушенных баз (при наличии технической возможности восстановления) как на оборудовании Заказчика, так и (при необходимости) на оборудовании Исполнителя;
- 8) исполнитель обязуется в течение 24 (двадцать четыре) часов полностью восстановить работоспособность конфигурации Заказчика, если причиной нарушения нормального режима работы явилась некорректная работа программного обеспечения;
- 9) оказывать консультации и практическую помощь в эксплуатации ИС;
- 10) разбор спорных ситуаций, возникших в автоматизированном учете, и максимально быстрое и безболезненное их разрешение;
- 11) рекомендации по организации и настройке кадрового (прием/увольнение, перемещение, табель учета рабочего времени), бухгалтерского (по всем счетам баланса), налогового учета, а также регламентированной финансовой и налоговой отчетности в системной программе Заказчика, согласно применяемой учетной политике;
- 12) помощь в настройке формировании главной книги;
- 13) исполнитель обязан устранять ошибки, возникшие по его вине, за свой счет.
- 14) услуги по администрированию системы «1С: ИТС Техно (1 год)» должны проводиться организацией, имеющей статус 1С:Франчайзи, являющейся официальным партнером фирмы «1С», имеющей статусы «Центр Сопровождения» и «Центр Сертифицированного Обучения».
- 15) срок реагирования специалиста после получения заявки на проведение работ – не более 24 часов.
- 16) выезд на установку обновлений по мере выхода.
- 17) наличие многоканальной телефонной линия консультации.

- 18) закрепленный обслуживающий специалист.
- 19) проведение тестирования ИБ средствами ИС.
- 20) переустановка программного обеспечения ИС.

Исполнитель обязуется не совершать действия, вследствие которых, может произойти: повреждение операционных систем, установленных на оборудовании. Исполнитель несет ответственность за распространение информации о Заказчике, ставшей ему известной при оказании услуг, в соответствии с действующим Законодательством РК.

По итогам за календарный месяц Исполнитель обязан предоставить Заказчику расшифровку оказанных услуг по использованному времени на оказанные услуги.

Срок и место поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг: в течение 1 календарного дня с момента подписания Договора по адресу: Республика Казахстан, Акмолинская область, 021504, г. Степногорск, Промышленная зона 6, комплекс 151.

Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость, закупаемого товара, работы и услуги по лоту, с учетом всех расходов, в том числе на транспортировку и страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и другое: 57 142,86 (пятьдесят семь тысяч сто сорок две) тенге 86 тиын.

Общая сумма в тенге, без учета налога на добавленную стоимость, выделенная на закупки товара, работы и услуги по лоту, с учетом всех расходов, в том числе на транспортировку и страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и другое: 57 142,86 (пятьдесят семь тысяч сто сорок две) тенге 86 тиын.

Условия платежа: Оплата по договору осуществляется в течение 360 календарных дней по фактически оказанным объемам услуг, принятых Заказчиком по соответствующему Акту выполненных работ.

Ценовые предложения потенциальных поставщиков, подписанные электронной цифровой подписью и подготовленные по форме 5 приложения 3 Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий от 13.08.2019 года № 73 (далее – Правила), с приложением документов указанных в пункте 178-4 Правил, принимаются в форме электронного документа (PDF формат) на портале ser.mitwork.kz в срок до 09 часов 00 минут «01» апреля 2025 года, по адресу Республика Казахстан, Акмолинская область, 021504, г. Степногорск, Промышленная зона 6, комплекс 151, кабинет № 307.

Конверты с ценовыми предложениями, оформленные в соответствии с требованиями п. 178-4 Правил, вскрываются автоматически на портале ser.mitwork.kz 09 часов 00 минут «01» апреля 2025 года, по адресу Республика Казахстан, Акмолинская область, 021504, г. Степногорск, Промышленная зона 6, комплекс 151, кабинет № 307.

Полное наименование, номер телефона, почтовый и электронный адреса субъекта естественной монополии: Товарищество с ограниченной ответственностью «Степногорская ТЭЦ», 8 71645 (49505), 871645(69244), Республика Казахстан, 021504, Акмолинская область, город Степногорск, Промышленная зона 6, комплекс 151.

Электронный адрес: st-rybakova@mail.ru

Приложение:

1. Проект договора.

Руководитель субъекта естественной монополии

Донцов В.М.



«19» 03 2025г.

ДОГОВОР №
"Тариф Договор ИТС Техно"

г. Стенногорск

« » 2025 г.

ТОО «Стенногорская ТЭЦ», именуемое в дальнейшем **Заказчик**, в лице директора **Донцова В.М.**, действующего на основании Устава с одной стороны, и
« », именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора , действующего на основании , с другой стороны, далее совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Цена и предмет договора

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства производить работы по информационно – технологическому сопровождению программных продуктов 1С:Предприятие (далее ИП), принадлежащих Заказчику на праве собственности, в течение срока действия настоящего договора. Обязательным условием для заключения данного договора является наличие лицензии на программный продукт 1С:Предприятие.
- 1.2. Стороны согласились, что в рамках настоящего Договора Исполнитель предоставляет следующие работы по заявке Заказчика:
 - 1.2.1. Обновление типовых конфигураций 1С:Предприятие;
 - 1.2.2. До 0 часов бесплатной консультации в месяц по ведению учета в программе:
 - * Кроме заполнения и сдачи налоговой отчетности;
 - * Бесплатные часы в месяц не суммируются;
 - 1.2.3. Установка, обновление СОНО.
- 1.3. Обновление конфигураций и регламентированных форм отчетности одной информационной модифицированной базы.
- 1.4. Работы по сопровождению 1С: Предприятия выполняются Исполнителем следующей схеме:
 - 1.4.1. заявка на работы принимается Исполнителем по электронной почте, по телефону, мессенджерами или лично в офисе и содержит описание работ, предполагаемого времени выполнения и формы оплаты;
 - 1.4.2. заявка принимается к исполнению при отсутствии задолженности Заказчика за ранее оказанные работы;
 - 1.4.3. услуги включают в себя консультации, выполняются дистанционно с использованием удаленного доступа к компьютеру Заказчика. Прием работы, осуществляется немедленно, по факту выполнения работ;
 - 1.4.4. в зависимости от сложности и объема работ возможен выезд в офис Заказчика не менее 1 часа;
 - 1.4.5. работы выполняются одним или несколькими ответственными представителями Исполнителя. В случае, если работа ведется несколькими представителями Исполнителя, время работы каждого из них учитывается отдельно.

2. Цена, порядок и форма расчетов

- 2.1. Стоимость по договору в год составляет () тенге
- 2.1.1. В случае выработки часов свыше тарифного плана, дополнительно затраченное время оплачивается отдельно.
- 2.2. Расчет по договору производится в течение 360 календарных дней по фактически оказанным объемам услуг, принятых Заказчиком по соответствующему Акту выполненных работ.
- 2.3. Счет-фактура за оказанные работы и выполненные работы выставляется последним числом месяца.
- 2.6. При работе по удаленному доступу, время работы фиксируется в сервисе «1С-Коннект» или в другом ПО.
- 2.7. Все расчеты между сторонами производятся в тенге.

3. Конфиденциальность и неразглашение информации

- 3.1. Заказчик, в соответствии с условиями Договора, может передавать Исполнителю, имеющуюся в его собственности конфиденциальную информацию, которая может включать финансовую отчетность, технические данные, коммерческую, договорную и финансовую информацию или иные сведения, необходимые для оказания Услуг по настоящему Договору.
- 3.2. В виду предоставления такой информации Стороны соглашаются, что Конфиденциальная Информация должна оставаться строго конфиденциальной и Исполнитель будет соблюдать столь же высокую степень секретности во избежание разглашения или использования этой информации, какую Исполнитель соблюдал бы в отношении своей собственной конфиденциальной информации такой же степени важности.
- 3.3. Исполнитель обязуется допускать своих сотрудников к полученной информации исключительно в случаях производственной или служебной необходимости и только в части, непосредственно используемой сотрудниками в работе. При этом Стороны обязаны проинформировать сотрудников об обязательствах по настоящему Договору. За разглашение полученной Конфиденциальной информации сотрудником принимающей Стороны, в независимости от того, был ли сотрудник осведомлен о конфиденциальном характере информации, Принимающая сторона несет полную ответственность.
- 3.4. Положение о конфиденциальности, указанное в настоящем разделе Договора, действует бессрочно, в независимости от оснований прекращения (окончания срока действия) Договора.

4. Форс-мажор

- 4.1. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из сторон своих обязательств по настоящему Договору, а именно, но не только: пожара, стихийного бедствия, войны, военных операций любого характера, блокады, изменения законодательства, действий государственных органов, а так же иных обстоятельств, которые суд признает относящимися к обстоятельствам непреодолимой силы, если эти обстоятельства наступили после подписания Договора, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства, однако, не более 90 дней с момента их наступления.
- 4.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно, однако не позднее 3(трёх) дней со дня наступления форс-мажорных обстоятельств, известить другую сторону о наступлении таких обстоятельств с указанием необходимых данных и возможных сроков действия обстоятельств. В случае, если такое извещение не было сделано, сторона не вправе ссылаться на наличие таких обстоятельств.

5. Прочие условия

- 5.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они составлены в письменной форме и подписаны Сторонами.
- 5.2. Все разногласия и споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров, а в случае недостижимого согласия—в суде, согласно действующих в Республике Казахстан правовых норм.
- 5.3. Договор действителен в течении 12 месяцев и считается с 1 числа месяца подписания, а в части выполнения Сторонами взаимных обязательств, до их полного исполнения. Досрочное расторжение договора не предусмотрено, возможна переуступка договорных обязательств в другую организацию Франчайзи, в соответствии с регламентом компании 1С.

№	Наименование услуги	Ед.изм	Кол-во	Стоимость, в тенге
1	ИТС Техно(1 год)	Услуга	1	
	ИТОГО:			

- 1 Бесплатные часы в месяц не суммируются.
- 2 Заказчик вовремя подписания договора согласовывает количество и названия обновляемых баз 1С.
- 3 Обновление базы 1С согласно требований используемой конфигурации (одной информационной модифицированной базы).
- 4 Удаленные консультации через программы удаленного доступа (до 0 часов в месяц)
- 5 Подключение сервиса «1С-Коннект»
- 6 Консультирование по вопросам доступа к сервисам «1С:ИТС Казахстан»
- 7 Обновление платформы 1С Предприятие, согласно купленным лицензиям
- 8 Сервис «1С:Облачный архив»-резервное копирование информационных баз в облачное хранилище данных
- 9 Тестирование и исправление ошибок в работе 1С Предприятия, при обращении
- 10 Подключение сервиса «1С-Коннект»
- 11 «1С:Лекторий» на сайте its.1c.kz
- 12 Наличие программных продуктов у Заказчика и состояние ИТС Казахстана можно посмотреть:
 - на портале 1С: <https://portal.1c.ru/> в личном кабинете
 - на портале 1С:ИТС: <http://its.1c.kz/> в личном кабинете
 - в сервисе «1С-Коннект»

Заказчик:

Исполнитель: