ЖШС
«Степногорск ЖЭО»
021500, Қазақстан Республикасы
Акмола обл., Степногорск қаласы
Тел. (71645)49-505
Факс (71645)49-505

ТОО
«Степногорская ТЭЦ»
021500, Республика Казахстан
Акмолинская обл., г.Степногорск
Тел. (71645)49-505
Факс (71645)49-505

Объявление о закупках способом запроса ценовых предложений

Товарищество с ограниченной ответственностью «Степногорская ТЭЦ» объявляет о закупках способом запроса ценовых предложений.

Наименование и номер закупок способом запроса ценовых предложений (наименование закупок товаров, работ, услуг в соответствии с наименованием закупок товаров, работ, услуг, указанным в Перечне): Закупка № 161 Оказание и обслуживание доступа к сети Интернета

Количество (объем закупаемых товаров, работ, услуг, единица измерения): 1 услуга.

Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров:

-Ежемесячная плата при пропускной способности порта 20 Мбит/с;

-Ежемесячная абонентская плата за техническое обслуживание блока из 4-х статических IP адресов.

Срок и место поставки товаров, выполнение работ и предоставления услуг: с момента подписания Договора по адресу: Республика Казахстан, Акмолинская область, 021504, г. Степногорск, Промышленная зона 6, комплекс 151

Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость, закупаемого товара, работы и услуги по лоту, с учетом всех расходов, в том числе на транспортировку и страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и другое: 33 422,00 (тридцать три тысячи четыреста двадцать два) тенге в месяц.

Общая сумма в тенге, без учета налога на добавленную стоимость, выделенная на закупки товара, работы и услуги по лоту, с учетом всех расходов, в том числе на транспортировку и страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и другое: 367 642,00 (триста шестьдесят семь тысяч шестьсот сорок два) тенге.

Условия платежа: Оплата ежемесячной стоимости Услуги производится согласно подписанным Актам оказанных Услуг и выставленным счетам-фактурам в срок до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за отчетным. Акты оказанных Услуг и счета направляются Абоненту в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным.

Ценовые предложения потенциальных поставщиков, подписанные электронной цифровой подписью и подготовленные по форме 5 приложения 3 Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий от 13.08.2019 года № 73 (далее – Правила), с приложением документов указанный в пункте 178-4 Правил, принимаются в форме электронного документа (PDF формат) на портале eep.mitwork.kz в срок до 09 часов 40 минут «18» февраля 2026 года, (Республика Казахстан, Акмолинская область, 021504, г. Степногорск, Промышленная зона 6, комплекс 151, кабинет № 307.)

Конверты с ценовыми предложениями, оформленные в соответствии с требованиями п. 178-4 Правил, вскрываются автоматически на портале eep.mitwork.kz 09 часов 40 минут «18» февраля 2026 года, (Республика Казахстан, Акмолинская область, 021504, г. Степногорск, Промышленная зона 6, комплекс 151, кабинет № 307.)

Полное наименование, номер телефона, почтовый и электронный адреса субъекта естественной монополии: Товарищество с ограниченной ответственностью «Степногорская ТЭЦ», 8 71645 (49505), 871645(69244), Республика Казахстан, 021504, Акмолинская область, город Степногорск, Промышленная зона 6, комплекс 151.

Электронный адрес: st-rybakova@mail,ru

Приложение:
1. Проект договора.

И.о. руководителя субъекта естественной монополии

Лазько Е.В. _____ «10» 02 2026г.

Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету туралы шарт №

к. « » ақпан 2026 жыл

« », бұдан әрі «Оператор» деп аталатын, басқарушы атынан және қызметті пайдаланушы «Степногорск ЖЭО» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, бұдан әрі «Абонент» деп аталатын Лазько директоры Евгений Викторович, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 759-Л/С жылғы N 04.08.2025 екінші жағынан, бірлесіп «Тараптар», ал жекежеке «Тарап» деп аталатын Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету туралы осы шартты (бұдан әрі - Шарт) төмендегілер туралы жасасты:

1. Терминдер мен анықтамалар

1.1. Интернетке қол жеткізу қызметі – Интернетті пайдалана отырып, деректерді қабылдау және беру қызметі.

1.2. Хабарлама – Абонентті/Пайдаланушыны жазбаша немесе ауызша ескерту.

1.3. Қағидалар – Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің міндетін атқарушының 2015 жылғы 24 ақпандағы №171 бұйрығымен бекітілген Байланыс қызметтерін көрсету қағидалары.

1.4. Құпия ақпарат – ақпаратты ашудың ақпарат берген мүдделі тарап үшін елеулі қолайсыз салдары бар ақпарат.

1.5. Интернет (немесе ғаламдық Интернет) – TCP/IP отбасының хаттамалары негізінде ашық хаттамалар мен рәсімдер жүйесі арқылы өзара іс-қимыл жасайтын және аралық әрі соңғы жүйелердің жиынтығы болып табылатын пакеттердің коммутациясымен ортақ пайдаланылатын тәуелсіз байланыс желілерінің халықаралық бірлестігі.

1.6. Соңғы жүйе – Интернетке қосылған мамандандырылған немесе әмбебап есептеу құрылғысы.

1.7. Ресурс әкімшісі – заңды негізде ресурсты басқаруды жүзеге асыратын, атап айтқанда ресурстың ғаламдық Интернетпен озара іс-қимыл саясатын және ресурсқа қатысты басқа пайдаланушылардың құқықтарын айқындайтын тұлға. IP мекенжайы – IP хаттамасы бойынша құрылған Интернет желісіндегі тораптың желілік мекенжайы, абонентті биллинг жүйесінде тіркеуді жүзеге асыру үшін де қызмет етеді.

1.8. Биллинг – абоненттерге көрсетілетін қызметтерді есепке алу операцияларын автоматты түрде орындауға, сондай-ақ оларды тарифтеуге және төлем үшін шот-фактуралар беруге арналған бағдарламалық-аппараттық кешен.

1.9. Интернет-трафик – белгілі бір уақыт кезеңінде аралық және түпкілікті жүйелер бойынша берілетін ақпараттың байтпен және өзге де туынды шамалармен өлшенетін көлемі.

1.10. Абоненттің үлестес тұлғасы – осы шарттың мақсаттары үшін абонентті тікелей немесе жанама бақылайтын немесе абонент бақылайтын жеке немесе заңды тұлға немесе абонентпен бір тұлғаның тікелей немесе жанама бақылауындағы тұлға.

1.11. Тариф – Интернетке қол жеткізу қызметтерінің тарифтеу бірлігі мөлшерінің құнының ақшалай көрінісі.

1.12. Тарифтік жоспар – Оператор Абонентке белгілейтін Интернетке қол жеткізу қызметтерінің тізбесі мен құның,

Договор об оказании услуг доступа к Интернету №

г. « » февраля 2026 года

« », именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице управляющего « », действующего на основании с одной стороны, и пользователь услуги **Товарищество с ограниченной ответственностью «Степногорская ТЭЦ»** , именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице и.о. директора Лазько Евгения Викторовича, действующего на основании Устава и приказа No 759-Л/С от 04.08.2025 г, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор об оказании услуг доступа к Интернету (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. Услуга доступа к Интернету – услуга по приему и передаче данных с использованием Интернета.

1.2. Уведомление – письменное или устное оповещение Абонента/Пользователя.

1.3. Правила – Правила оказания услуг связи, утвержденные приказом Исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года №171.

1.4. Конфиденциальная информация – информация, раскрытие которой имеет значительные неблагоприятные последствия для заинтересованной стороны, предоставившей информацию.

1.5. Интернет (или Глобальный Интернет) – международное объединение независимых сетей связи общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему открытых протоколов и процедур на базе протоколов семейства TCP/IP, и являющееся совокупностью Промежуточных и Конечных систем.

1.6.Конечная система – специализированное или универсальное вычислительное устройство, подключенное к Интернет.

1.7.Администратор ресурса – лицо, на законных основаниях осуществляющее управление ресурсом, в частности определяющее политику взаимодействия ресурса с Глобальным Интернет и права других пользователей по отношению к ресурсу. IP-адрес - сетевой адрес узла в сети Интернет, построенной по протоколу IP, служит также для осуществления регистрации Абонента в системе биллинг.

1.8.Биллинг – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для автоматического выполнения операций учета услуг, предоставляемых абонентам, а также их тарификации и выставления счетов для оплаты.

1.9. Интернет-трафик – объем информации, передаваемой по Промежуточным и Конечным системам за определенный период времени измеряемый байтах и иных производных величинах.

1.10. Аффилированное лицо Абонента – для целей настоящего Договора, физическое или юридическое лицо, прямо или косвенно контролирующее Абонента или контролируемое Абонентом, или лицо, находящееся с Абонентом под под прямым или косвенным контролем одного лица.

1.11. Тариф - денежное выражение стоимости размера единицы тарификации Услуг доступа к Интернету.

1.12 Тарифный план - система тарифных предложений, определяющих перечень и стоимость услуг доступа к Интернету, особенности их предоставления и тарификации, устанавливаемый Оператором Абоненту.

2. Предмет Договора

оларды ұсыну және тарифтеу ерекшеліктерін айқындайтын тарифтік ұсыныстар жүйесі.

2. Шарттың мәні

2.1. Оператор Абонентке оның ажырамас бөлігі болып табылатын шартқа № 1, № 2 қосымшаларда техникалық сипаттамалары көрсетілген Интернетке қол жеткізуді ұсыну жөніндегі қызметтерді (бұдан әрі – қызметтер, көрсетілетін қызмет) көрсетуге міндеттенеді, ал Абонент шарттың талаптарына сәйкес көрсетілетін қызметтерді қабылдауға және төлеуге міндеттенеді.

2.2. Қызмет Абонентке шартқа қол қойылған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағаттан кешіктірілмей не Операторда қызметті қосудың техникалық мүмкіндігі болған жағдайда Абоненттің өтінімінде көрсетілген мерзімде ұсынылады. Қызметті қосу шартқа № 3 қосымшада айқындалған нысан бойынша қызметке қосылудың тиісті актісімен (бұдан әрі – қосылу актісі) ресімделеді.

2.3. Төменде көрсетілген құжаттар мен оларда айтылған талаптар шарттың ажырамас бөлігі болып саналады, атап айтқанда:

1) шартқа «Қызметтер тізбесі» №1 қосымшасы;

2) шартқа «Қызметтің техникалық ерекшелігі» №2 қосымшасы;

3) шартқа «Қызметке қосылу актісінің нысаны» №3 қосымшасы.

3. Қызмет көрсету шарттары

3.1. Қызмет көрсету Оператордың Интернет желісіне TCP/IP қолдауымен жұмыс істейтін операциялық жүйесі бар абоненттің Интернет желісін қосу жолымен жүргізіледі.

3.2. Абоненттің талабы бойынша қосымша Оператор Абонентке Оператордың мекенжай кеңістігінен IP-мекенжайларды пайдалану мүмкіндігін береді. Абоненттің Оператордың IP-мекенжайларын пайдалану шарттары шарттың 4-бөлімінде көрсетілген.

3.3. Қызмет өзінің сипаттамалары бойынша Абоненттің деректерді топтамалық беру желілерінің ресурстарын пайдалана отырып, нақты уақыт режимінде сөйлесу ақпаратымен алмасу мүмкіндігімен аумақтық бөлінген пайдаланушыларды қамтамасыз ету қызметтерін ұсынуы үшін арналмаған (Оператор қажетті техникалық параметрлердің сақталуына кепілдік бермейді).

3.4. Шартқа № 1 қосымшада көрсетілген Интернет желісіне қол жеткізу арнасының өткізу қабілеттілігіне Оператордың торабына дейін ғана кепілдік беріледі. Оператор ғаламдық Интернеттегі барлық соңғы жүйелерге деректерді өткізу қабілеттілігі үшін жауап бермейді.

3.5. Оператор Абоненттің Интернет-трафигін талдамайды және Абоненттің Интернет желісінде (оның ішінде оның қызметкерлері, тұтынушылары және басқа да пайдаланушылары) жариялайтын ақпараттың мазмұны үшін жауапты болмайды.

3.6. Оператор Абоненттің Интернет желісінің кез келген ресурстарына (желілерге, серверлерге, деректер қоймаларына және басқаларға) қол жеткізуін шектемейді.

3.7. Абонент Интернет желісі ресурстарының әкімшілері Интернеттің белгілі бір ресурстарының қолжетімділігін шектей алатынын мойындайды және Оператор үшінші тұлғалардың мұндай әрекеттері үшін жауап бермейді.

4. Абоненттің Оператордың мекенжай кеңістігін пайдалану шарттары

4.1. Абонент Оператордың мекенжай кеңістігінен, оның ішінде оз пайдаланушыларына қатысты мекенжайларды тіркеу мәселелері бойынша шарт талаптарының сақталуына кепілдік береді.

2.1. Оператор обязуется оказать Абоненту услуги по предоставлению доступа к Интернету, технические характеристики которых указаны в Приложениях № 1, № 2 к Договору (далее – Услуги, Услуга), являющихся его неотъемлемой частью, а Абонент обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями Договора.

2.2. Услуга предоставляется Абоненту не позднее 24 (двадцать четыре) часов с момента подписания Договора либо в срок, указанный в заявке Абонента, при условии наличия у Оператора технической возможности подключения Услуги. Подключение Услуги оформляется соответствующим Актом подключения к Услуге (далее - Акт подключения) по форме, определенной Приложением № 3 к Договору.

2.3. Нижеперечисленные документы и условия, оговоренные в них, считаются неотъемлемой частью Договора, а именно:

1) Приложение №1 к Договору «Перечень услуг»;

2) Приложение №2 к Договору «Техническая спецификация Услуги»;

3) Приложение №3 к Договору «Форма Акта подключения к Услуге».

3. Условия оказания Услуг

3.1. Оказание Услуги производится путем присоединения Интернет сети Абонента, имеющей работоспособную операционную систему с поддержкой TCP/IP к Интернет сети Оператора.

3.2. Дополнительно по требованию Абонента Оператор предоставляет Абоненту возможность использования IP-адресов из адресного пространства Оператора. Условия использования Абонентом IP-адресов Оператора указаны в разделе 4 Договора.

3.3. Услуга по своим характеристикам не предназначена (Оператор не гарантирует соблюдения необходимых технических параметров) для предоставления Абонентом услуг обеспечения территориально разобщенных пользователей возможностью обмена речевой информацией в режиме реального времени с использованием ресурсов сетей пакетной передачи данных.

3.4. Пропускная способность канала доступа к сети Интернет, указанная в Приложении № 1 к Договору, гарантируется только до узла Оператора. Оператор не несет ответственность за пропускную способность передачи данных до всех Конечных систем в Глобальном Интернете.

3.5. Оператор не анализирует Интернет-трафик Абонента и не несет ответственности за содержание информации, публикуемой Абонентом в сети Интернет (в том числе его работниками, потребителями и другими пользователями).

3.6. Оператор не ограничивает Абонента в доступе к любым ресурсам сети Интернет (сетям, серверам, хранилищам данных и другим).

3.7. Абонент признает, что Администраторы ресурсов сети Интернет могут ограничивать доступность тех или иных ресурсов Интернета и Оператор не несет ответственности за подобные действия третьих лиц.

4. Условия использования Абонентом адресного пространства Оператора

4.1. Абонент гарантирует соблюдение условий Договора по вопросам регистрации адресов из адресного пространства Оператора, в том числе и в отношении собственных пользователей.

4.2. Адреса, зарегистрированные для Абонента и его пользователей, могут использоваться Абонентом до тех пор, пока Абонент пользуется Услугами Оператора для доступа к Интернет.

4.3. При обращении Абонента к Оператору с заявкой на дополнительное адресное пространство Оператор не дает

4.2. Абонент пен оның пайдаланушылары үшін тіркелген мекенжайларды Абонент Оператордың қызметтерін Интернетке кіру үшін пайдаланғанға дейін Абонент пайдалана алады.
4.3. Абонент Операторға қосымша мекенжай кеңістігіне өтініммен жүгінген кезде Оператор Абонент пен оның пайдаланушылары үшін тіркелетін үздіксіз мекенжай кеңістігін қамтамасыз етуге кепілдік бермейді.
4.4. Оператор Абонентке және оның пайдаланушыларына берілген мекенжайларды Абонент мекенжайларды пайдалану аяқталғаннан кейін Оператор қызметтерінің басқа пайдаланушыларына беруге құқылы.
4.5. Абонент Интернет желісінің басқа операторларына қосылған жағдайда немесе Абонент қызметтен бас тартқан кезде Абонент басқа байланыс операторларының желілері арқылы оператордың мекенжайларын жарияламауды қамтамасыз етеді.

5. Қызметтердің құны және есеп айырысу тәртібі

5.1. Шарт шеңберінде көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуді Абонент Оператордың прейскурантына сәйкес тиісті тарифтік жоспарда көзделген мөлшерде және шарттарда Оператордың шарт деректемелерінде көрсетілген есеп айырысу шотына жүргізеді. Ақша қаражатын аударуға байланысты барлық шығыстар Абоненттің есебінен жүзеге асырылады.
5.2. Қызметтің ай сайынғы құнын төлеу көрсетілген қызметтердің қол қойылған актілеріне және шот-фактураларға сәйкес есепті айдан кейінгі айдың 25 (жиырма бесінші) күніне дейінгі мерзімде жүргізіледі көрсетілген қызметтердің актілері мен шоттар абонентке есепті айдан кейінгі айдың 5 (бесінші) күніне дейінгі мерзімде жіберіледі. Абоненттің қойылған шоттар бойынша дәлелді қарсылықтары шоттың түпнұсқасын алған күннен бастап күнтізбелік 3 (үш) күн ішінде Операторға жіберіледі. Абоненттің шот бойынша қарсылықтарының негізділігі танылған жағдайда Оператор шот сомасына тиісті түзету жүргізеді. Абонент дауламаған сома шартта белгіленген мерзімде төленуі тиіс.
5.3. Оператор «Электрондық шот-фактуралар» ақпараттық жүйесі арқылы ұсынған электрондық шот-фактураның айналым күні есепті айдың соңғы күніне сәйкес келуі тиіс.
5.4. Егер есептік айдың қорытындысы бойынша ұсынылатын Интернетке қол жеткізу арнасының орташа айлық жүктемесі 50%-дан асқан жағдайда, Абонент Оператормен Интернетке қол жеткізу қызметтері операторының прейскурантына сәйкес тарифтер бойынша қызметтің өткізу қабілетін кеңейту туралы қосымша келісім жасасуға міндеттенеді.
5.5. Төлемді Абонент Оператордың банктік шотына ақша аудару арқылы жүргізеді.

6. Қызметтерді қабылдау-беру тәртібі

6.1. Оператор көрсеткен қызметтерді қабылдауды Абонент ай сайын көрсетілген қызметтер актілерінің негізінде жүзеге асырады.
6.2. Көрсетілген қызметтердің актілерін Оператор Абонентке бекітілген электрондық жүйе арқылы электрондық нысанда жібере алады.
6.3. Абонент көрсетілген қызметтердің нәтижелеріне Абонентте ескертулер болмаған жағдайда, Оператор оны ұсынған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде көрсетілген қызметтер актісіне қол қояды.
6.4. Есепті айда қызметтер көрсетілмеген немесе тиісінше көрсетілмеген жағдайда Абонент Операторға көрсетілген қызметтер актісін алған күннен бастап 3 (үш)

гарантий обеспечения непрерывного адресного пространства, регистрируемого для Абонента и его пользователей.
4.4. Оператор имеет право передать адреса, предоставленные Абоненту и его пользователям, другим пользователям услуг Оператора после окончания использования Абонентом адресов.
4.5. В случае подключения Абонента к другим операторам сети Интернет, или, при отказе Абонента от Услуги, Абонент обеспечивает отсутствие анонсирования адресов Оператора через сети других операторов связи.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

5.1. Оплата услуг, оказываемые в рамках Договора, производится Абонентом в размере и на условиях, предусмотренных в соответствующем тарифном плане согласно прейскуранту Оператора, на расчетный счет Оператора, указанный в реквизитах договора. Все расходы, связанные с переводом денежных средств, осуществляются за счет Абонента.
5.2. Оплата ежемесячной стоимости Услуги производится согласно подписанным Актам оказанных Услуг и выставленным счетам-фактурам в срок до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за отчетным. Акты оказанных Услуг и счета направляются Абоненту в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным. Мотивированные возражения Абонента по выставленным счетам направляются Оператору в течение 3 (трех) календарных дней со дня получения оригинала счета. В случае признания обоснованности возражений Абонента по счету, Оператор производит соответствующую корректировку суммы счета. Сумма, не оспариваемая Абонентом, должна быть оплачена в сроки, установленные Договором.
5.3. Дата оборота электронной счет-фактуры, выставленной Оператором посредством информационной системы «Электронные счета-фактуры» должна соответствовать последнему дню отчетного месяца.
5.4. В случае, если по итогам расчетного месяца среднемесячная загрузка предоставляемого канала доступа к Интернету превышает 50 %, Абонент обязуется заключить с Оператором дополнительное соглашение о расширении пропускной способности Услуги, по тарифам в соответствии с Прейскурантом Оператора услуг доступа к Интернету
5.5. Оплата производится Абонентом посредством перечисления денег на банковский счет Оператора.

6. Порядок приема-передачи Услуг

6.1. Прием оказанных Оператором Услуг осуществляется Абонентом ежемесячно на основании Актов(а) оказанных Услуг.
6.2. Акты оказанных Услуг могут направляться Оператором Абоненту в электронной форме посредством утвержденной электронной системой.
6.3. Абонент подписывает Акт оказанных Услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его представления Оператором при условии отсутствия у Абонента замечаний к результатам оказанных Услуг.
6.4. При неоказании или ненадлежащем оказании Услуг в отчетном месяце Абонент вправе отказать Оператору в приемке Услуг путем направления уведомления в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта оказанных Услуг.
6.5. В случае признания обоснованности возражений Абонента, Оператор производит соответствующую корректировку суммы, указанной в Акте оказанных Услуг в соответствии с условиями Договора.
6.6. В случае не подписания Абонентом Акта оказанных Услуг и не направления уведомления о мотивированном отказе от приемки Услуг в сроки, предусмотренные Договором, Услуга

жұмыс күні ішінде хабарлама жіберу арқылы қызметтерді қабылдаудан бас тартуға құқылы.

6.5. Абонент наразылықтарының негізділігі танылған жағдайда Оператор шарттың талаптарына сәйкес көрсетілген қызметтер актісінде көрсетілген сомаға тиісті түзету жүргізеді.

6.6. Абонент көрсетілген қызметтер актісіне қол қоймаған және шартта көзделген мерзімдерде қызметтерді қабылдаудан дәлелді бас тарту туралы хабарлама жібермеген жағдайда, қызметті Оператор тиісінше көрсеткен және Абонент қабылдаған болып есептеледі.

7. Оператордың құқықтары мен міндеттері

7.1. Оператор мыналарға міндетті:

7.1.1. Абонентке қызмет көрсетуді шарттың 2.2-тармағында белгіленген мерзімде және тәртіппен бастау;

7.1.2. Абоненттің шарт талаптарында қызметтерді кедергісіз пайдалануын қамтамасыз ету;

7.1.3. шарттың талаптары мен ережелеріне сәйкес үздіксіз және сапалы қызмет көрсетуді қамтамасыз ету. Оператор Абоненттің кінәсінен болған қызметтерді көрсетудегі үзілістер үшін жауапты болмайды;

7.1.4. қызметтер көрсетуді тоқтата тұру мүмкіндігіне байланысты жоспарлы профилактикалық жұмыстар жүргізілген жағдайда, Абонентті осындай жұмыстар жүргізілгенге дейін кемінде күнтізбелік 3 (үш) күн бұрын жұмыстарды жүргізу сағаттары туралы хабардар ету. Қызметтер көрсетуді тоқтата тұру мүмкіндігімен байланысты емес жоспарлы профилактикалық жұмыстар жүргізілген жағдайда, Абонентті жұмыстар басталғанға дейін кемінде 48 (қырық сегіз) сағат бұрын жұмыстарды жүргізу сағаттары туралы хабардар ету. Хабарлама Абонентке кез келген қолжетімді тәсілмен (электрондық пошта және телефон байланысы арқылы) жіберілуі мүмкін. Жоспарлы профилактикалық жұмыстарға бөлінетін уақыт бос уақыт ретінде есепке алынбайды;

7.1.5. қызмет көрсетуге байланысты мәселелер бойынша Абонент мамандарының консультациялары нысанында техникалық қызмет көрсетуді қамтамасыз ету (электрондық пошта және телефон байланысы арқылы);

7.1.6. Шарттың № 2 қосымшасына сәйкес ақаулардың әрбір түрі үшін белгіленген уақытша нормативтерге сәйкес авариялық жағдайларды жою;

7.1.7. Оператор қызметтерге ақы төлеуді растауды алған немесе Абонент берешекті/алдын ала төлемді төлегенін растайтын құжаттарды ұсынған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Абонентке интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсетуді қайта бастау;

7.1.8. Абоненттің өтініші бойынша Абонентті қайта тіркеуді мыналарға байланысты қосымша ақы алынбай жүзеге асыру:

- Абоненттің атауын, анықтаманың не мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің деректемелерін, орналасқан жері мен пошталық мекенжайын өзгертумен;
- тарифтік жоспар шарттарының өзгеруімен.

7.1.9. Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларынан, шарт талаптарынан және міндеттеме мәнінен туындайтын өзге де міндеттерді алу.

7.2. Оператордың құқықтары:

7.2.1 Қазақстан Республикасының заңнамасына және Оператордың ішкі құжаттарына сәйкес Абоненттің сақтауы үшін міндетті техникалық талаптарды белгілеу;

7.2.2. Егер Интернет желісіне 5 (бес) айдан астам қосылған Абонент портты пайдаланбаған және осы уақыт кезеңінде портты кәдеге жарату 0% болған жағдайда Оператор шартты мерзімінен бұрын бұзуға құқылы;

считается надлежащим образом оказанной Оператором и принятой Абонентом.

7. Права и обязанности Оператора

7.1. Оператор обязан:

7.1.1. начать оказание Услуг Абоненту в сроки и порядке, установленном пунктом 2.2. Договора;

7.1.2. обеспечить беспрепятственное пользование Абонентом Услугами на условиях Договора;

7.1.3. обеспечить бесперебойное и качественное оказание Услуг в соответствии с условиями Договора и Правилами. Оператор не несет ответственности за перебои оказания Услуг, произошедшие по вине Абонента;

7.1.4. в случае проведения плановых профилактических работ, связанных с возможностью приостановления оказания Услуг, уведомить Абонента о часах проведения работ не менее чем за 3 (трех) календарных дней до проведения таких работ. В случае проведения плановых профилактических работ, не связанных с возможностью приостановления оказания Услуг, уведомить Абонента о часах проведения работ не менее чем за 48 (сорок восемь) часов до начала работ. Уведомление может быть направлено Абоненту любым доступным способом (посредством электронной почты и телефонной связи). Время, отводимое на плановые профилактические работы, не учитывается как время простоя;

7.1.5. обеспечивать техническое обслуживание в форме консультаций специалистов Абонента по вопросам, связанным с оказанием Услуги (посредством электронной почты и телефонной связи);

7.1.6. устранять аварийные ситуации в соответствии с установленными временными нормативами для каждого вида неисправностей в соответствии с Приложением № 2 к Договору;

7.1.7. возобновить оказание Услуг доступа к с Интернету Абоненту в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения Оператором подтверждения оплаты Услуг или представления Абонентом документов, подтверждающих оплату задолженности/предоплаты;

7.1.8. по обращению Абонента осуществлять перерегистрацию Абонента без взимания дополнительной оплаты в связи с:

- изменением наименования Абонента, реквизитов справки либо свидетельства о государственной регистрации (перерегистрации), места нахождения и почтового адреса;
- изменением условия тарифного плана.

7.1.9. нести иные обязанности, вытекающие из норм законодательства Республики Казахстан, условий Договора и существа обязательства.

7.2. Оператор имеет право:

7.2.1 устанавливать технические требования, обязательные для соблюдения Абонентом, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Оператора;

7.2.2. Оператор вправе досрочно расторгнуть Договор в случае, если Абонент, подключенный к сети Интернет более 5 (пяти) месяцев не пользуется портом и за данный период времени утилизация порта составила 0%;

7.2.3. требовать от Абонента выполнения технических норм пользования Услугами и/или прекращения действий, противоречащих условиям Договора;

7.2.4. требовать от Абонента оплаты Услуг;

7.2.5. уступать права требования по Договору без согласия Абонента, с обязательным письменным уведомлением;

7.2.6. изменять условия тарифного плана и/или упразднять тарифный план на услуги доступа к Интернету уведомив Абонента об этом посредством телефонного звонка или короткого текстового сообщения и при необходимости

7.2.3. Абоненттен қызметтерді пайдаланудың техникалық нормаларын орындауды және/немесе шарт талаптарына қайшы келетін әрекеттерді тоқтатуды талап ету;
7.2.4. Абоненттен қызметтерге ақы төлеуді талап ету;
7.2.5. шарт бойынша талап ету құқығын абоненттің келісімінсіз, міндетті жазбаша хабарламамен беру;
7.2.6. телефон қоңырауы немесе қысқа мәтіндік хабарлама арқылы және қажет болған жағдайда оларды қолданысқа енгізгенге дейін күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей Абонентті бұл туралы хабардар ете отырып, тарифтік жоспардың шарттарын өзгерту және/немесе Интернетке қол жеткізу қызметтеріне арналған тарифтік жоспарды жою.
Бұл ретте тарифтік жоспарға енгізілген қызметтер көлемінің өзгеруіне байланысты Интернет желісіне қол жеткізу қызметіне тарифті арттыру телефон қоңырауы арқылы, сондай-ақ автоматты қызмет көрсету жүйесі арқылы алынған Абоненттің келісімімен (өтінішімен) жүргізіледі;
7.2.7. Абонентке осы шарттың талаптары бұзылған жағдайларда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда қызметтер көрсетуді уақытша тоқтата тұру;
7.2.8. Абоненттің шарт талаптарын бұзуы нәтижесінде келтірілген залалдарды өтеуді талап ету және/немесе шартты біржақты тәртіппен бұзу;
7.2.9. Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларынан, шарт талаптарынан және міндеттеме мәнінен туындайтын өзге де құқықтарды іске асыру.

8.Абоненттің құқықтары мен міндеттері

8.1. Абонент мыналарға міндетті:

8.1.1. Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қоятын көрсетілген қызметтер актілерінің негізінде қызметтерді қабылдау;
8.1.2. портқа қосылған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Интернет желісіне қосылу, керісінше жағдайда Оператор Абоненттің портын алып қоюға, яғни оның артында сақталған басқа клиенттің портын қосуға құқылы. Егер Абонент көрсетілген мерзімде қосылуға үлгермеген жағдайда, оған жарамды қосылу мерзімін көрсетумен қоса себеп көрсетілетін өтініш беру қажет;
8.1.3. осы шартқа сәйкес қызметтерге ақы төлеуді уақтылы жүргізу;
8.1.4. жабдықтар мен кіріс порттарының конфигурациясы бойынша Оператор белгілеген барлық техникалық талаптарды сақтау;
8.1.5. Операторға хабарланатын жаңа желілер туралы жазбаша түрде хабарлау;
8.1.6. осы шартқа № 2 қосымшада көрсетілген байланыс үшін деректер өзгерген жағдайда Оператордың атына тиісті жазбаша хабарлама жіберу, осы міндеттеме орындалмаған кезде Абоненттің хабарламаларды алмағаны туралы дәлелдері қабылданбайды;
8.1.7. Оператордың жазбаша келісімінсіз Абоненттің үлестес тұлғаларын қоспағанда, қызметті тек қана өз мұқтажы үшін пайдалануға және қызметті (оның ішінде мүліктік пайда алу жолымен) үшінші тұлғаларға бермеу;
8.1.8. тарифтік жоспар өзгерген кезде қосымша келісімге қол қою;
8.1.9. Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларынан, шарт талаптарынан және міндеттеме мәнінен туындайтын өзге де міндеттерді алу.

8.2. Абоненттің құқықтары:

8.2.1. үздіксіз қызмет көрсетуді талап ету;
8.2.2. қызмет күні ұлғайған жағдайда, шарттың 7.2-тармағының 7.2.6-тармақшасына сәйкес хабарламаны алған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Операторды

письменно не позднее, чем за тридцать календарных дней до введения их в действие.
При этом повышение тарифа на услугу доступа к сети Интернет в связи с изменением объема включенных в тарифный план услуг, производится с согласия (заявления) Абонента, полученного посредством телефонного звонка, а также через автоматическую систему обслуживания;
7.2.7. временно приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случаях нарушения им условий настоящего Договора, а также в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан;
7.2.8. потребовать возмещения причиненных убытков в результате нарушений Абонентом условий Договора и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке;
7.2.9. реализовывать иные права, вытекающие из норм законодательства Республики Казахстан, условий Договора и существа обязательства.

8.Права и обязанности Абонента

8.1. Абонент обязан:

8.1.1. принять Услуги на основании Актов оказанных Услуг, подписываемых уполномоченными представителями Сторон;
8.1.2. подключиться к сети Интернет в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подключения к порту, в противном случае Оператор вправе изъять порт Абонента, т.е. включить в зарезервированный за ним порт другого клиента. В случае, если Абонент не успел подключиться в указанный срок, ему необходимо предоставить заявление, в котором отображается причина с указанием действительного срока подключения;
8.1.3. своевременно производить оплату Услуг, в соответствии с настоящего Договора;
8.1.4. соблюдать все определенные Оператором технические требования по конфигурации оборудования и входящих портов;
8.1.5. в письменном виде извещать Оператора о новых анонсируемых сетях;
8.1.6. в случае изменения данных для связи, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору направить соответствующее письменное уведомление в адрес Оператора, при неисполнении данного обязательства доводы Абонента о неполучении уведомлений приниматься не будут;
8.1.7. использовать Услугу исключительно для собственных нужд и не передавать (в том числе путем извлечения имущественных выгод) Услугу третьим лицам, за исключением Аффилированных лиц Абонента без письменного согласия Оператора;
8.1.8. подписать дополнительное соглашение при изменении тарифного плана;
8.1.9. нести иные обязанности, вытекающие из норм законодательства Республики Казахстан, условий Договора и существа обязательства.

8.2.Абонент имеет право:

8.2.1. требовать бесперебойного оказания Услуг;
8.2.2. в случае увеличения стоимости Услуги, отказаться от дальнейшего пользования Услугой, с письменным уведомлением Оператора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления согласно подпункту 7.2.6. пункта 7.2. Договора;
8.2.3. реализовывать иные права, вытекающие из норм законодательства Республики Казахстан, условий Договора и существа обязательства.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в

жазбаша хабардар ете отырып, қызметті одан әрі пайдаланудан бас тарту;
8.2.3. Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларынан, шарт талаптарынан және міндеттеме мәнінен туындайтын өзге де құқықтарды іске асыру.

9. Тараптардың жауапкершілігі

9.1. Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және шартқа сәйкес жауапты болады.
9.2. Абонент көрсетілген қызметтерге ақы төлеу мерзімдерін бұзған жағдайда, Абонент Операторға уақтылы төленбеген қызметтер құнының 0,1 % (оннан бір пайызы) мөлшерінде, кешіктірілген әрбір күн үшін, бірақ уақтылы төленбеген қызметтер құнының 10 % (он пайызынан) аспайтын мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндеттенеді.
9.3. Оператор Абонентке тұрақсыздық айыбын төлеу бойынша талаптар қойған кезде Абонент осындай талап келіп түскен күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде төлем жүргізуге міндетті. Оператор негізгі борыш сомасын төлеу мерзімдері бұзылған, сондай-ақ шарттың 9.2-тармағына сәйкес есептелген тұрақсыздық айыбы болған жағдайда, қызмет көрсетуді тоқтата тұрғанға дейін кемінде 10 (он) жұмыс күні бұрын Тапсырыс берушіні ескерте отырып, қызметтер көрсетуді тоқтата тұруға құқылы.
9.4. Шарттың 8.1-тармағының 8.1.7 тармақшасы бұзылған жағдайда Абонент Операторға бұзушылықтың қолданылу кезеңі үшін Абонент төлеген қызметтер құны мөлшерінде айыппұл төлеуге міндеттенеді.
9.5. Оператор шарттың 7.1-тармағының 7.1.4-тармақшасына сәйкес Абонентке хабарланған профилактикалық жұмыстарды жүргізу кезеңінде интернетке қолжетімділіктің болмауы үшін не Оператордың көлік арналары мен жабдықтарының жұмысқа қабілеттілігіне байланысты емес себептен байланысты байланысты бұзғаны үшін, сондай-ақ Абоненттің кінәсінен интернетке қолжетімділіктің болмауы үшін жауапты болмайды.
9.6. Басқа байланыс операторларының қарамағындағы байланыс желілері бүлінген кезде Оператор шарт бойынша жауапты болмайды.
9.7. Оператор үшінші тараптар басқаратын жеке торлардың немесе интернет ресурстарының қолжетімсіздігі үшін жауап бермейді. Мұндай қолжетімсіздік жағдайлары байланыс үзілістері болып табылмайды.
9.8. Оператор Абонент қабылдайтын және/немесе беретін ақпараттың мазмұнына жауапты болмайды.
9.9. Оператордың жауапкершілігі нақты зиянмен шектеледі.
9.10. Оператордың кінәсінен қызмет көрсетуде іркіліс болған жағдайда, Оператор шарттың № 2 қосымшасына сәйкес осындай іркілістердің ұзақтығын ескере отырып, қызметтер құнын қайта есептеуді жүргізеді.
9.11. Абоненттің осы шарт бойынша Операторға төлеуіне жататын кез келген сома толығымен және қарсы талаптардың немесе міндеттемелердің қандай да бір есептеулерінсіз, сондай-ақ заңға сәйкес жүргізілетіндерден басқа қандай да бір аударымдарсыз немесе ұстап қалуларсыз төленуге тиіс.

10. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары

10.1. Тараптар, егер ол еңсерілмейтін күш мән-жайларының, атап айтқанда: өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, әскери іс-қимылдар, блокада, экспортқа немесе импортқа тыйым салу, мемлекеттік органдардың актілерін қабылдау және т.б. салдары болып табылса, егер бұл мән-жайлар Тараптардың шарт бойынша міндеттемелерін орындауына тікелей әсер

соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.
9.2. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты оказанных Услуг, Абонент обязуется выплатить Оператору неустойку в размере 0,1 % (одной десятой процента) от стоимости несвоевременно оплаченных Услуг, за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от стоимости несвоевременно оплаченных Услуг.
9.3. При предъявлении Оператором требований к Абоненту по оплате неустойки, Абонент обязан произвести оплату в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления такого требования. Оператор вправе приостановить оказание Услуг в случае нарушения сроков оплаты суммы основного долга, а также неустойки, начисленной в соответствии с пунктом 9.2. Договора, предупредив Абонента не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до приостановления оказания Услуг.
9.4. При нарушении подпункта 8.1.7. пункта 8.1. Договора Абонент обязуется выплатить Оператору штраф в размере стоимости Услуг, оплаченной Абонентом за период действия нарушения.
9.5. Оператор не несет ответственность за отсутствие доступа к Интернет в период проведения профилактических работ, о которых Абонент был уведомлен в соответствии с подпунктом 7.1.4. пункта 7.1. Договора, либо за нарушение связи по причине, не связанной с работоспособностью транспортных каналов и оборудования Оператора, а также за отсутствие доступа к Интернет по вине Абонента.
9.6. При повреждении линий связи, находящихся в ведении других операторов связи, Оператор не несет ответственность по Договору.
9.7. Оператор не несет ответственность за недоступность отдельных узлов или ресурсов Интернета, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.
9.8. Оператор не несет ответственность за содержание информации, принимаемой и/или передаваемой Абонентом.
9.9. Ответственность Оператора ограничена реальным ущербом.
9.10. В случае сбоя в предоставлении Услуг по вине Оператора, Оператор производит перерасчет стоимости Услуг с учетом продолжительности таких сбоев согласно Приложению № 2 к Договору.
9.11. Любая сумма, подлежащая уплате Абонентом Оператору по настоящему Договору, должна выплачиваться полностью и без каких-либо зачетов встречных требований или обязательств, а также без каких-либо отчислений или удержаний, кроме тех, которые должны быть произведены в силу закона.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, военных действий, блокады, запрещения экспорта или импорта, принятия актов государственных органов и т.д., если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств Сторон по Договору и при условии, что Стороны не могли препятствовать таким воздействиям и приняли все возможные меры и действия, применение которых можно было ожидать в сложившейся ситуации.
10.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, у которой появились такие обстоятельства, обязана:
10.2.1. в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно уведомить об этом другую Сторону. В уведомлении должны содержаться

еткен болса және егер Тараптар мұндай әсерлерге кедергі келтіре алмаса және қазіргі жағдайда қолдануға болатын барлық шаралар мен әрекеттерді қабылдаған жағдайда, шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

10.2. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда, мұндай мән-жайлар пайда болған Тарап:

10.2.1. 5 (бес) жұмыс күні ішінде бұл туралы екінші Тарапқа жазбаша хабарлау қажет. Хабарламада еңсерілмейтін күш мән-жайларының егжей-тегжейлі сипаттамалары, қызметтің жай-күйі, осындай мән-жайлардың салдарын барынша азайту үшін Тарап қабылдауға ниеттенген ықтимал салдарлар мен шаралар көрсетілуі тиіс;

10.2.2. еңсерілмейтін күштің жоғарыда көрсетілген мән-жайлары басталған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) жұмыс күні ішінде екінші Тарапқа Қазақстан Республикасының Ұлттық кәсіпкерлер палатасы немесе осы Тарап орналасқан елдің өзге де уәкілетті органы берген куәлікті оз есебінен беруді қамтамасыз етуге міндетті, онда шарт бойынша Тараптардың атаулары, шарттан туындайтын міндеттемелердің жалпы сипаттамасы, өтініші бойынша куәлік берілген адамға, куәлік берілген күні мен орнына, еңсерілмейтін күш мән-жайларының болжамды қолданылу мерзіміне, еңсерілмейтін күш мән-жайларының шарт бойынша міндеттемелерді орындауға әсер ету дәрежесіне нұсқау болуы тиіс.

10.3. Тараптар еңсерілмейтін күш мән-жайларының іс-әрекеті туралы куәлікті ресімдеудің жоғарыда көрсетілген талаптары, хабардар ету, куәлік беру мерзімдері сақталмаған жағдайда, ешбір мән-жайлар еңсерілмейтін күш мән-жайлары ретінде қаралмайтынына және Тараптардың шарт бойынша міндеттемелерін қандай да бір жолмен алып тастауға немесе шектеуге болмайтынына келісті.

10.4. Егер бұл мән-жайлар 60 (алпыс) күнтізбелік күннен астам уақытқа созылатын болса, онда Тараптардың әрқайсысы шарт бойынша міндеттемелерді одан әрі орындаудан бас тартуға құқылы, бұл ретте Тараптардың ешқайсысы екінші Тараптың ықтимал залалдарды өтеуді талап етуге құқылы емес. Бұл жағдайда шарт бұзылуы мүмкін, бұл ретте Абонент Операторға осы шарт бұзылған күні нақты көрсетілген қызметтер үшін ақы төлейді.

11. Шарттың қолданылу мерзімі және оны бұзу тәртібі

11.1 Келісім _____бастап күшіне енеді және **мерзімсіз**, ал озара есеп айырысу тұрғысынан - олар толық күшіне енгенге дейін жарамды.

11.2. Егер шарттың 11.2-тармағында көрсетілген шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін кемінде 1 (бір) ай бұрын Тараптар шартты бұзу туралы жазбаша ниет білдірмеген жағдайда, шарт әрбір келесі жылға автоматты түрде ұзартылған болып есептеледі.

11.3. Шарт тараптардың келісімі бойынша, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге жағдайларда немесе Тараптардың бірінің бастамасы бойынша шартта көзделген негіздер бойынша біржақты тәртіппен бұзылуы мүмкін.

11.4. Оператор шарттың талаптарында көзделген көрсетілетін қызметтердің санасына қойылатын талаптарды бірнеше рет сақтамаған жағдайда және басқа жағдайларда Абонент шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

11.5. Оператор шартты мына жағдайларда біржақты тәртіппен бұзуға құқылы:

11.5.1. Абоненттің көрсетілген қызметтерге ақы төлеу мерзімін қатарынан 2 (екі) күнтізбелік айдан артық бұзған, сондай-ақ шартта тікелей көзделген өзге де жағдайларда;

подробные характеристики обстоятельств непреодолимой силы, состояния Услуги возможные последствия и меры, которые намерена предпринять Сторона для сведения к минимуму последствий таких обстоятельств;

10.2.2. в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты наступления вышеуказанных обстоятельств непреодолимой силы обеспечить за свой счет предоставление другой Стороне свидетельства, выданного Национальной палатой предпринимателей Республики Казахстан или иной уполномоченной организации страны нахождения данной Стороны, которое должно содержать наименования Сторон по Договору, общее описание обязательств, вытекающих из Договора, указание на лицо, по просьбе которого выдано свидетельство, дату и место выдачи свидетельства, предполагаемый срок действия обстоятельств непреодолимой силы, степень влияния обстоятельств непреодолимой силы на исполнение обязательств по Договору.

10.3. Стороны согласились, что, в случае несоблюдения вышеуказанных условий оформления свидетельства о действии обстоятельств непреодолимой силы, сроков уведомления, предоставления свидетельства, никакие обстоятельства не будут рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы и обязательства Сторон по Договору не могут быть сняты или ограничены каким-либо образом.

10.4. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 60 (шестидесяти) календарных дней, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права требовать возмещения возможных убытков другой Стороной. В этом случае Договор может быть расторгнут, при этом Абонент оплачивает Оператору за фактически оказанные Услуги на дату расторжения настоящего Договора.

11. Срок действия Договора и порядок его расторжения

11.1. Договор вступает в силу **с** _____ и действует **бессрочно**, а в части взаиморасчетов – до полного их исполнения.

11.2. В случае, если не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Договора, указанного в пункте 11.2. Договора, Стороны не изъявили письменного намерения о расторжении Договора, Договор считается автоматически пролонгированным на каждый последующий год.

11.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, или по инициативе одной из Сторон в одностороннем порядке, по основаниям, предусмотренным в Договоре.

11.4. Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае неоднократного несоблюдения Оператором требований к качеству оказываемых Услуг, предусмотренных условиями Договора и в других случаях.

11.5. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае:

11.5.1. нарушения Абонентом срока оплаты оказанных Услуг более чем на 2 (два) последовательных календарных месяца, а также иных случаях, прямо предусмотренных Договором;

11.5.2. если Абонент, подключенный к сети Интернет более 5 (пяти) месяцев не пользуется портом и за данный период времени утилизация порта составила 0%.

11.6. В случае досрочного расторжения Договора по основаниям, предусмотренным Договором, Сторона, инициирующая его расторжение, направляет другой Стороне письменное уведомление о расторжении Договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, в том числе, в случае если данное уведомление не получено по

11.5.2. егер Интернет желісіне 5 (бес) айдан астам қосылған Абонент портты пайдаланбаса және осы уақыт аралығында портты кәдеге жарату 0% құраса.

11.6. Шартты Шартта көзделген негіздер бойынша мерзімінен бұрын бұзған жағдайда, оны бұзуға бастамашы болған Тарап екінші Тарапқа шартты бұзу туралы жазбаша хабарлама жібереді. Шарт хабарламада көрсетілген күннен бастап, оның ішінде, егер осы хабарлама заңды мекенжайының өзгеруі себебінен алушы Тараптың кінәсінен алынбаған жағдайда, бұзылған болып есептеледі.

11.7. Шарттың қолданылуы тоқтатылған кезде Абонент Операторға шартты бұзу күніне нақты көрсетілген қызметтерге ақы төлейді.

12. Құпиялылық

12.1. Осы шартқа байланысты Тараптар бір – біріне беретін барлық мәліметтер, осы шартты жасасу фактісінің өзі, оның мазмұны, толық немесе бір бөлігінде, сондай-ақ келіссөздер жүргізу, осы шартты жасасу және орындау барысында екінші Тараптан алынған қаржылық, коммерциялық және өзге де ақпарат шарттың қолданылу мерзімі ішінде және шарттың қолданылуы тоқтатылғаннан кейін 5 (бес) жыл ішінде құпия ақпарат (бұдан әрі – құпия ақпарат) болып табылады.

12.2. Тараптар құпия ақпаратты сақтау режимін осы шартты жасасуға немесе орындауға байланысты кез келген және әрбір оз қызметкерін және лауазымды адамды үшінші тұлғаларға, оның ішінде Тараптардың кез келгенінің уәкілетті емес қызметкерлеріне құпия ақпаратты жария етпеу және ашудың алдын алу туралы хабардар ету жолымен сақтайды.

12.3. Құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға беру, жариялау немесе жария ету екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімімен немесе егер мұндай жария ету міндетті түрде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес болған жағдайда ғана мүмкін болады. Тараптар сондай-ақ Тараптардың кез келгенінен екінші Тараптың құпия ақпаратын құрайтын мәліметтерді алуға үшінші тұлғалардың оздеріне белгілі болған әрекеттері туралы бір-біріне дереу хабарлауға, сондай-ақ осы Тарапқа зиян келтіруі мүмкін қызметпен айналысу үшін екінші Тараптың құпия ақпаратын білуін пайдаланбауға міндеттенеді.

12.4. Егер Тарап құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға ашуға ниет білдірген жағдайда, ол бұл туралы екінші Тарапты хабардар етуге және оның мұндай жария етуге алдын ала жазбаша келісімін алуға және құпия ақпаратты ашуға осындай жазбаша келісім алған жағдайда, үшінші тұлғадан озіне ұсынылатын құпия ақпаратты жария етпеу талаптарын сақтау туралы жазбаша міндеттеме алуға тиіс.

12.5. Тараптардың кез келгені екінші Тараптың құпия ақпаратын жария еткен не таратқан жағдайда, кінәлі Тарап осындай ақпаратты жария ету салдарынан екінші Тарап шеккен нақты залалды отеуге міндетті болады, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жауаптылықта болады.

12.6. Тараптардың осы шарттың мәтінін үшінші тұлғалармен оз озара қарым-қатынастарын реттеу мақсатында толық немесе бір бөлігінде пайдалануға құқығы жоқ, сондай-ақ осы шартты жасасу фактісін және/немесе оның орындалу барысы туралы ақпаратты жарнамалық шарттарды қоса алғанда, оз мақсаттарында пайдалануға құқығы жоқ.

12.7. Тараптар осы шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін жасалатын барлық үшінші тұлғалармен шарттарға құпиялылық туралы ережелерді енгізуге міндетті.

12.8. Тараптар арасындағы келісім бойынша жасалған отініштерді қоспағанда немесе Тараптар арасында өтінішті

вине получающей Стороны по причине смены юридического адреса.

11.7. При прекращении действия Договора Абонент оплачивает Оператору фактически оказанные Услуги на дату расторжения Договора.

12.Конфиденциальность

12.1. Все сведения, передаваемые Сторонами друг другу в связи с настоящим Договором, сам факт заключения настоящего Договора, его содержание, полностью или в части, а также финансовая, коммерческая и прочая информация, полученная от другой Стороны в ходе ведения переговоров, заключения и исполнения настоящего Договора являются конфиденциальной информацией (далее – конфиденциальная информация) в течение срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия Договора.

12.2. Режим сохранения конфиденциальной информации Стороны соблюдают путем уведомления любого и каждого своего сотрудника, и должностного лица, связанного с заключением или исполнением настоящего Договора, о неразглашении и предотвращении раскрытия конфиденциальной информации третьим лицам, в том числе неуполномоченным сотрудникам любой из Сторон.

12.3. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или разглашение возможны только с предварительного письменного согласия другой Стороны или в случае, если такое раскрытие обязательно в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Стороны также обязуются незамедлительно поставить друг друга в известность о ставших им известными случаях попыток третьих лиц получить от какой-либо из Сторон сведения, составляющие конфиденциальную информацию другой Стороны, а также не использовать знание конфиденциальной информации другой Стороны для занятия деятельностью, которая может нанести ущерб этой Стороне.

12.4. В случае, если Сторона намеревается раскрыть конфиденциальную информацию третьим лицам, она должна уведомить об этом другую Сторону и получить ее предварительное письменное согласие на такое раскрытие, и, в случае получения такого письменного согласия на раскрытие конфиденциальной информации, получить от третьего лица письменное обязательство о соблюдении требований неразглашения представляемой ему конфиденциальной информации.

12.5. В случае разглашения либо распространения любой из Сторон конфиденциальной информации другой Стороны, виновная Сторона будет обязана возместить реальный ущерб, понесенный другой Стороной, вследствие разглашения такой информации, а также будет нести ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан.

12.6. Стороны не имеют права использовать текст настоящего Договора полностью или в части в целях урегулирования собственных взаимоотношений с третьими лицами, а также не имеют права использовать факт заключения и/или информацию о ходе исполнения настоящего Договора в собственных целях, включая рекламные.

12.7. Стороны обязаны включить положения о конфиденциальности в договоры со всеми третьими лицами, которые будут заключены для выполнения обязательств по настоящему Договору.

12.8. Ни одна из Сторон не будет опубликовывать пресс-релизы или делать иные публичные заявления и сообщения, касающиеся условий настоящего Договора, за исключением заявлений, сделанных по согласованию между Сторонами, или, если опубликование такого заявления требуется в соответствии

тарату мәтіні, нысаны мен көзі келісілген жағдайда, егер мұндай өтінішті жариялау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес талап етілсе, Тараптардың ешқайсысы осы шарттың талаптарына қатысты баспасөз релиздерін жарияламайды немесе өзге де жария мәлімдемелер мен хабарламалар жасамайды.

13. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл

13.1. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар өз қызметкерлерінің Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасының талаптарын сақтауға және сақтауын қамтамасыз етуге, сондай-ақ шарттың мақсаттары үшін қолданылатын халықаралық актілерде және шет мемлекеттердің сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы заңнамалық актілерінде көзделген сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасамауға міндеттенеді.

13.2. Шарт мақсатында сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарға пара беру, коммерциялық пара беру немесе алу кезінде жасалған қасақана әрекеттер, Тараптар қызметкерінің өзінің қызметтік жағдайын тараптардың заңды мүдделеріне қайшы, ақша, құндылықтар, сыйлықтар және мүліктік, физикалық немесе моральдық сипаттағы өзге де мүлік немесе қызметтер түрінде пайда алу мақсатында өзге де заңсыз пайдалануы, өзі үшін немесе үшінші тұлғалар үшін өзге де мүліктік құқықтарды алу не аталған адамға басқа жеке тұлғалардың мұндай пайданы заңсыз беруі және Қазақстан Республикасының не тараптың болатын және/немесе бизнесті жүргізетін елдің сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасына сәйкес өзге де мүліктік игіліктер мен артықшылықтар алуы (бұдан әрі – сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар) жатады.

13.3. Тарапта сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық орын алды немесе орын алуы мүмкін деген негізделген болжам туындаған жағдайда (сыбайлас жемқорлық қылмыс жасауға байланысты екінші Тараптың қызметкеріне (қызметкерлеріне) қатысты қылмыстық іс қозғау туралы ақпаратты не сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық туралы өзге де анық ақпаратты алған кезде), мұндай Тарап бұл туралы басқа Тарапты тиісті фактілерді көрсете отырып, жазбаша нысанда хабардар етуге міндеттенеді (бұдан әрі – хабарлама) және сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық орын алмағанын немесе орын алуы мүмкін еместігін екінші Тараптан растау алғанға дейін шарт бойынша міндеттемелерді орындамауға құқылы. Көрсетілген Растауды екінші Тарап хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күн ішінде беруге тиіс.

13.4. Тараптар сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасағаны туралы анық ақпарат алған кезде және осы бөлімнің ережелері сақталған кезде екінші Тарапқа тиісті жазбаша хабарлама жібере отырып, шартты орындаудан біржақты тәртіппен толық немесе ішінара бас тартуға, сондай-ақ екінші Тараптан шартты бұзудан келтірілген залалдардың орнын толтыруды талап етуге құқылы.

14. Қорытынды шарттар

14.1. Шартқа барлық өзгерістер мен толықтырулар жазбаша нысанда жасалуға, шартта тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, мөрлердің бедерлерін қоя отырып, Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қоюы тиіс.

Шартқа тиісті нысанда жасалған өзгерістер мен толықтырулар оның ажырамас бөлігі болып табылады.

14.2. Шарттың орындалуына сәйкес немесе оған байланысты Тараптардың бірінің екінші Тарапқа жіберілетін барлық хабарламалар, хабарламалар, ұсыныстар және өзге де құжаттар жазбаша нысанда орындалуы және қолма-қол берілуі не шарттың 15-бөлімінде көрсетілген мекенжайлар

с действующим законодательством Республики Казахстан, при условии согласования между Сторонами текста, формы и источника распространения заявления.

13.Противодействие коррупции

13.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны обязуются соблюдать и обеспечить соблюдение их работниками требований антикоррупционного законодательства Республики Казахстан, а также не совершать коррупционные правонарушения, предусмотренные применимыми для целей Договора международными актами и законодательными актами иностранных государств о противодействии коррупции.

13.2. К коррупционным правонарушениям в целях Договора относятся умышленные деяния, совершаемые при даче либо получении взятки, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование работником Сторон своего служебного положения вопреки законным интересам Сторон в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, подарков и иного имущества или услуг имущественного, физического или морального характера, получение иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, и получение иных имущественных благ и преимуществ, согласно антикоррупционному законодательству Республики Казахстан либо страны пребывания и/или ведения бизнеса Стороны (далее – Коррупционные правонарушения).

13.3. В случае возникновения у Стороны обоснованного предположения, что произошло или может произойти Коррупционное правонарушение (при получении информации о возбуждении уголовного дела в отношении работника(ов) другой Стороны в связи с совершением коррупционного преступления либо иной достоверной информации о Коррупционном правонарушении), такая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме с указанием на соответствующие факты (далее – Уведомление) и вправе не исполнять обязательства по Договору до получения подтверждения от другой Стороны, что Коррупционное правонарушение не произошло или не может произойти. Указанное подтверждение должно быть предоставлено другой Стороной в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Уведомления.

13.4. Стороны при получении достоверной информации о совершении Коррупционного правонарушения и при соблюдении положений настоящей статьи вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке полностью или частично, направив соответствующее письменное уведомление другой Стороне, а также потребовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

14.Заключительные условия

14.1. Все изменения и дополнения к Договору должны быть совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями Сторон с проставлением оттисков печатей, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

Изменения и дополнения к Договору, совершенные в надлежащей форме, являются его неотъемлемой частью.

14.2. Все извещения, уведомления, предложения и иные документы, направляемые в соответствии с исполнением Договора или в связи с ним одной из Сторон другой Стороне, должны быть выполнены в письменной форме и предоставлены нарочным либо отправлены по адресам, указанным в разделе 15 Договора, курьером, заказным письмом с уведомлением, экспресс-почтой, направлением электронной копии с последующим предоставлением оригинала в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты передачи электронного сообщения.

бойынша курьермен, хабарламасы бар тапсырыс хатпен, экспресс-поштамен, кейіннен электрондық хабарлама берілген күннен бастап күнтізбелік 20 (жиырма) күн ішінде түпнұсқасын ұсына отырып электрондық көшірмесін жолдаумен жіберілуі тиіс.

14.3 Тараптардың шарттан туындайтын және ол реттемеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасына және Қағидаларға сәйкес реттеледі.

14.4. Шарт бойынша немесе оған байланысты Тараптар арасында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі. Келіспеушіліктер мен дауларды келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, олар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Павлодар қаласында сот тәртібімен қаралуы тиіс.

14.5. Осы шартқа қол қою арқылы Абонент Операторға заңнамаға сәйкес шарттың мәнінен туындайтын мақсаттарға қол жеткізу үшін дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім береді. Тараптар шарт шеңберінде алынған дербес деректерді қорғау жөнінде шаралар қабылдауға міндеттенеді.

14.6. Шарт бірдей заңды күші бар 2 (екі) бірдей данада, Тараптардың әрқайсысы үшін бір-бір данадан жасалды.

15. Тараптардың мекенжайлары, деректемелері және қолдары:

Оператор:

« »

_____

14.3 Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Правилами.

14.4.Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путём переговоров. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в судебном порядке в городе Павлодар в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

14.5. Подписанием настоящего Договора Абонент дает Оператору согласие на сбор и обработку персональных данных для достижения целей, вытекающих из существа Договора в соответствии с законодательством. Стороны обязуются принять меры по защите персональных данных, полученных в рамках Договора.

14.6. Договор составлен 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

15. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Абонент:
«Степногорская ТЭЦ» ЖШС
021504, ҚР, Ақмола облысы,
Степногорск, 6 өнеркәсіптік аймақ,
кешен 151.
БСН 070340002425
Банк деректемелері:
«Қазақстан Халық Банкі» АҚ
ІІС KZ746017321000000243 (теңге)
ВІС HSBKKZKX
Тел/факс:8(71645)49505
ТОО «Степногорская ТЭЦ»
021504, РК, Акмолинская область,
г. Степногорск, Промышленная зона 6,
комплекс 151.
БИН 070340002425
Банковские реквизиты:
АО «Народный Банк Казахстана»,
ИИК KZ746017321000000243 (тенге)
БИК HSBKKZKX
Тел./факс:8(71645)49505

«Степногорская ТЭЦ» ЖШС директорының м.а./
И.о. директора ТОО «Степногорская ТЭЦ»

_____ Е.В.Лазько

2026 жылғы
Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету
туралы шартқа №1 қосымша
Приложение №1
к Договору об оказании услуг доступа к Интернету
№

Қызметтер тізбесі
Перечень Услуг

Оператор Абонентке ұсынады:
Технология бойынша Интернет желісіне қосылу: **Ethernet**

Оператор предоставляет Абоненту:
Ежемесячные услуги

№	Таңдалған тарифтік жоспарға сәйкес қызметтің сипаттамасы, көлемі және өзге де сипаттамалары Описание, объем и иные характеристики Услуги, согласно выбранному тарифному плану	Тарифтік жоспардың атауы Наименование тарифного плана	Қосылу нүктесінің мекенжайы Адрес точки подключения	Саны Количество	Әр дана басасы, теңге ҚҚС-сыз Стоимость, тенге без учета НДС	ҚҚС қосылған бағасы, теңге /Стоимость, включая НДС, тенге (16%)
1	Ежемесячная плата при пропускной способности порта 20 Мбит/с		Акмолинская область, г. Степногорск, Промышленная зона 6, комплекс 151	1		
2	Ежемесячная абонентская плата за техническое обслуживание блока из 4-х статических IP адресов		Акмолинская область, г. Степногорск, Промышленная зона 6, комплекс 151	1		

1. Қызмет көрсетудің басталуы: Тараптардың уәкілетті өкілдері қызметке қосылу актісіне қол қойған күннен бастап.
Начало оказания Услуг: со дня подписания уполномоченными представителями сторон Акта подключения к Услуге.

* Трафикті ескере отырып тарифтік жоспарларға немесе трафикті есепке алмай тарифтік жоспарға қосылған кезде кіріс/шығыс трафиктің құрамдас бөліктерінің үлкені - есептік айда биллингке алынады.
При подключении к тарифным планам с учетом трафика или к тарифному плану без учета трафика биллингуется большая из составляющих входящего/исходящего трафика - за расчетный месяц.

Операторы /
Оператор:
« »

_____

Абонент/
Абонент:
«Степногорская ТЭЦ» ЖШС директорының м.а./
И.о. директора ТОО «Степногорская ТЭЦ»

_____ Е.В.Лазько

Қызметтің техникалық ерекшелігі

1. Қызметтерге қойылатын талаптар.

1.1. Оператор «Unlimited» трафигін есепке алмай, Интернетті қосудың тарифтік жоспарларын ұсынуы тиіс.

1.2. Қосылу жылдамдығы: кіріс/шығыс шарттың №1 қосымшасында көрсетілген.

1.3. Абоненттің жергілікті желісіне қосылу интерфейсі шартқа №1 қосымшада көрсетілген.

1.4. Абонентті Оператор желісіне қосу талшықты-оптикалық немесе бөлінген тікелей байланыс желілерін пайдалана отырып жүргізіледі. Абоненттің байланыс желісінің түріне сәйкес Оператордың соңғы жабдығы (оптикалық терминал, медиаконвертер, FTTx модемі және т.б.) орнатылады, оған Абоненттің жергілікті желісінің телекоммуникациялық жабдығы қосылады.

1.5. Оператордың жауапкершілік аймағы шекаралық маршрутизатордың немесе Абоненттің басқа жабдықтарының алдыңғы интерфейсінде аяқталады.

1.6. Оператор TCP/IP хаттамасы арқылы Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз етеді.

1.7. Оператор барлық қажетті лицензиялар мен рұқсаттарды (жиіліктерді пайдалануға, талшықты-оптикалық байланыс желілерін монтаждауға және т.б.) алу үшін тиісті мемлекеттік және өзге органдармен озара іс-қимылды қоса алғанда, монтаждау және дайындық жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізуі тиіс.

1.8. Пайдалану процесінде арналарды қайта конфигурациялау техникалық мүмкіндік болған кезде және Абоненттің жазбаша өтінімі бойынша немесе Абонентпен келісім бойынша жүргізіледі.

2. Оператор желісіне қойылатын талаптар.

2.1. Операторда Интернет желісінің шетелдік сегменттеріне кіру арналары болуы керек, олардың әркайсысы кемінде 10 000 Мб/с жылдамдықты қолдауы тиіс.

2.2. Операторда Интернет желісінің шетелдік сегменттеріне бір-бірінен кемінде 4 тәуелсіз қол жеткізу арнасы болуы тиіс.

2.3. Абонентке қызмет көрсету үшін пайдаланылатын Оператордың барлық жабдықтарында Қазақстан Республикасының стандарттарына сәйкестік сертификаттары болуы тиіс.

2.4. Операторда желі ядросының сақиналық топологиясы болуы керек, онда Оператор желісінің бір түйінінің істен шығуы тұтастай алғанда желінің жұмысына әсер етпеуі керек, бұл өз кезегінде көрсетілетін қызметтің үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етуі керек.

2.5. Оператордың штатында жергілікті желілерге, сондай-ақ кемінде 5 қызметкердің мыс/оптикалық байланыс желілеріне қызмет көрсету бойынша тиісті сертификаттары бар білікті мамандар желісінің қызмет көрсететін станциялық және желілік құрылыстары болуы тиіс.

3. Сервистік қызмет көрсету бойынша талаптар

3.1. Оператордың Қазақстан Республикасының бүкіл аумағы бойынша бірыңғай тегін call-орталықпен қамтамасыз етілген Абонентті тәулік бойы қолдау қызметі болуға тиіс.

3.2. Оператордың пайдаланушыларды қолдау қызметі желінің жай-күйін бақылауды және 24/7 режимінде ақауларды жедел жоюды қамтамасыз етуі тиіс.

3.3. Абоненттің Операторды техникалық қолдауға өтінімдері Абонентпен келісім бойынша мынадай тәсілдердің бірімен тіркеледі:

- өтінішті Оператордың өтінімдер мен өтініштерді тіркеу жүйесінде тіркей, және оған сәйкестендіру нөмірін бере отырып, support@ttc.kz мекенжайына электрондық пошта арқылы;
- өтінішті Орындаушының өтінімдер мен өтініштерді тіркеу жүйесінде тіркей, және оған сәйкестендіру нөмірін бере отырып, 191 нөміріне телефон арқылы.

3.4. Оператор инциденттерді тіркейді, оларды жою жөнінде шаралар қабылдайды және Абонентке тіркелген инциденттің нөмірін, инцидентті қысқаша сипаттай отырып, инцидентті тіркеу уақытын, қабылданған шараларды және ақаулықтарды жоюдың болжамды мерзімдерін хабарлайды.

3.5. Оператор:

1) Операторлың DNS сервер инфрақұрылымының дұрыс жұмыс істемеуін қамтамасыз ету;

2) Тапсырыс берушінің аумағында Орындаушы ұсынатын соңғы желілік жабдықты баптау үшін жауапкершілік алады.

4. Қызмет көрсету деңгейі туралы келісім (SLA).

4.1. Оператор Абонентке желінің қолжетімділік деңгейі кемінде 99,5% болатын қызметті ұсынуы тиіс.

4.2. Егер есепті кезеңде Оператор Абонентке қолжетімділік коэффициенті кемінде 99,5% (тоқсан тоғыз бүтін және оннан бес пайыз) қызмет көрсеткен жағдайда, Абонент Операторға толық соманы төлейді.

4.3. Егер есепті кезеңде Оператор Абонентке қолжетімділік коэффициенті кемінде 97% (тоқсан жеті пайыз), бірақ 99,5%-дан аз (тоқсан тоғыз бүтін және бес оннан бір пайыз) қызмет көрсеткен жағдайда, Абонент төлеуге жататын сома есепті кезеңдегі қызметтер құнының 5%-на (бес пайызына) азаяды.

4.4. Егер есепті кезеңде Оператор Операторға қолжетімділік коэффициенті кемінде 95% (тоқсан бес пайыз), бірақ 97%-дан аз (тоқсан жеті пайыз) қызмет көрсеткен жағдайда, Оператор төлеуге жататын сома есепті кезеңдегі қызметтер құнының 10%-на (он пайызына) азаяды.

4.5. Егер есепті кезеңде Оператор Операторға қолжетімділік коэффициенті 95%-дан (тоқсан бес пайыз) кем қызмет көрсеткен жағдайда, Оператор төлеуге жататын сома есепті кезеңдегі қызметтер құнының 15%-на (он бес пайызына) азаяды.

Тапсырыс берушінің Service Desk-те Тапсырыс берушінің сұранысын өңдеу сұранысты беруді, сұранысты қабылдауды және тіркеуді, Орындаушыны тағайындауды, жұмыстарды орындауды және сұранысты жабуды қамтиды. Сұраудың ден қою және орындау уақыты сұраулардың санаты мен басымдығына байланысты.

4.6. Осы техникалық ерекшеліктің 8.12-тармағында белгіленген мерзімдер шегінде жойылған/орындалған инциденттер мен сұрау салулар бойынша қызметтің қолжетімсіздігі шартқа №2 қосымша болып табылатын қызметтер қызметтің қолжетімділік коэффициентін есептеу кезінде есепке алынбайды.

4.7. Оқиғалар мен сұраулардың басымдықтары:

Деңгей	Төмендегі сипаттамалардың кез келгеніне сәйкес келетін кез келген ақаулар:
1-басымдық (Сыни)	Интернеттен/Интернетке қолжетімділік жоқ
2-басымдық (Күрделі)	Интернетке қолжетімділіктің мезгіл-мезгіл жоғалуына әкелетін деректер жылдамдығының төмендеуі
3-басымдық (Елеусіз)	Интернетке қолжетімділіктің жоғалуына әкеп соқтырмайтын деректерді беру жылдамдығының төмендеуі

4.8. Инциденттер мен сұрауларды шешу:

Инциденттің басымдығы	Өңдеу уақыты	Инцидентке ден қою уақыты	Инцидентті жоюдың максималды уақыты
1-басымдық	Тәулік бойы	30 минут	8 сағатқа дейін
2-басымдық	Тәулік бойы	60 минут	1 күнге дейін
3-басымдық	Тәулік бойы	60 минут	5 күнге дейін

4.9. Ақаулықты жою уақытының басталуы Орындаушы Тапсырыс берушінің ақаулар туралы өтінімін қабылдаған сәттен бастап есептеледі және Тапсырыс берушіге қызмет көрсету қайта басталған кезде аяқталады.

4.10. Қызметті үзе отырып, Орындаушының желісіндегі жоспарлы жұмыстар жұмыс басталғанға дейін 3 күнтізбелік күн бұрын хабарламамен, жұмыс басталғанға дейін 48 сағат бұрын хабарламамен қызметті үзбей түнгі уақытта жүргізілуі тиіс. Жоспарлы жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама шартта көрсетілген электрондық мекенжай бойынша жүргізілуі тиіс.

4.11. Орындаушының желісіндегі зақымданулардың жою Орындаушының есебінен және өтінім Орындаушының клиенттерді қолдау қызметінде тіркелген сәттен бастап 5 (бес) сағатқа дейінгі мерзімде (станциялық зақымданулар үшін және желілік-кабельдік зақымданулар үшін) жүзеге асырылуы тиіс.

4.12. Орындаушыда инцидентті жою үшін ең көп уақыт асып кеткен жағдайда жоспарлы профилактикалық жұмыстарды жүргізу үшін үзіліс болып табылмайтын байланыс үзілістері кезінде қайта есептеу жүйесі болуы тиіс.

4.13. Анықталған ақаулар туралы ақпарат алмасу Астана қаласының уақытын көрсете отырып, қызметтік телефондар немесе электрондық пошта арқылы жүзеге асырылуы тиіс.

Байланыс деректері:

Оператор:

Операторы /
Оператор:

« »

_____

Абонент/
Абонент:

«Степногорская ТЭЦ» ЖШС директорының м.а./
И.о. директора ТОО «Степногорская ТЭЦ»

_____Е.В.Лазько

Приложение №2
к Договор об оказании услуг
доступа к Интернету
№

Техническая спецификация Услуги

1. Требования к услугам.

1.1. Оператор должен предоставить тарифные планы подключения Интернет без учета трафика «Unlimited».

1.2. Скорость подключения: входящая/исходящая указана в Приложении №1 к Договору.

1.3. Интерфейс подключения к локальной сети Абонента указан в Приложении №1 к Договору.

1.4. Подключение Абонента к сети Оператора производится с использованием волоконно-оптических или выделенных прямых линии связи. В соответствии с типом линии связи Абонента устанавливается оконечное оборудование Оператора (оптический терминал, медиаконвертер, модем FTTx и т.д.) к которому подключается телекоммуникационное оборудование локальной сети Абонента.

1.5. Зона ответственности Оператора заканчивается на внешнем интерфейсе граничного маршрутизатора или иного оборудования Абонента.

1.6. Оператор обеспечивает доступ к сети Интернет по протоколу TCP/IP.

1.7. Оператор самостоятельно должен провести весь объём монтажных и подготовительных работ, включая взаимодействие с соответствующими государственными и иными органами для получения всех необходимых лицензий и разрешений (на использование частот, монтаж волоконно-оптических линий связи и т.д.) для осуществления подключения и последующего оказания Услуги.

1.8. Реконфигурация каналов в процессе эксплуатации производится при наличии технической возможности и по письменной заявке Абонента или по согласованию с Абонентом.

2. Требования к сети Оператора.

2.1. Оператор должен иметь каналы доступа к зарубежным сегментам сети Интернет, каждый из которых поддерживает скорость не менее 10 000 Mb/s.

2.2. Оператор должен иметь не менее 4-х независимых друг от друга канала доступа в зарубежные сегменты сети Интернет.

2.3. Все оборудование Оператора, используемое для предоставления Услуг Абоненту, должно иметь сертификаты соответствия стандартам Республики Казахстан.

2.4. Оператор должен иметь кольцевую топологию ядра сети, при которой выход из строя одного узла сети Оператора не должен влиять на работоспособность сети в целом, что в свою очередь должно обеспечить непрерывное функционирование предоставляемой Услуги.

2.5. Оператор должен иметь в штате обслуживающие станционные и линейные сооружения сети квалифицированных специалистов, имеющих соответствующие сертификаты по обслуживанию локальных сетей, а также медных/оптических линий связи не менее 5-ти сотрудников;

3. Требования по сервисному обслуживанию

3.1. Оператор должна иметь круглосуточную службу поддержки Абонента обеспеченную единым бесплатным call - центром по всей территории Республики Казахстан.

3.2. Служба поддержки пользователей Оператора должна обеспечивать контроль состояния сети и оперативное устранение неисправностей в режиме 24/7.

3.3. Заявки Абонента в техническую поддержку Оператора регистрируются одним из следующих способов по согласованию с Абонентом:

- По электронной почте на адрес - support@ttc.kz, с регистрацией обращения в системе по регистрации заявок и обращений Оператора и присвоения ему идентификационного номера;

- По телефону на номер - 191, с регистрацией обращения в системе по регистрации заявок и обращений Исполнителя и присвоения ему идентификационного номера.

3.4. Оператор регистрирует инциденты, принимает меры по их устранению и сообщает Абоненту номер зарегистрированного инцидента, время регистрации инцидента с кратким описанием инцидента, принятых мерах и предположительных сроках устранения неисправностей.

3.5. Оператор несет ответственность за:

1) Обеспечение отказоустойчивой работы инфраструктуры серверов DNS Оператора;

2) Настройку оконечного сетевого оборудования, предоставляемого Исполнителем на территории Заказчика.

4. Соглашение об уровне оказания Услуги (SLA).

4.1. Оператор должен предоставлять Абоненту Услугу с уровнем доступности сети не менее 99,5%.

4.2. В случае если в отчетный период Оператор оказал Абоненту Услугу с коэффициентом доступности не менее 99,5% (девяносто девяти целых и пять десятых процента) Абонент оплачивается Оператору полную сумму.

4.3. В случае если в отчетный период Оператор оказал Абоненту Услугу с коэффициентом доступности не менее 97% (девяносто семи процентов), но менее 99,5% (девяносто девяти целых и пяти десятых процента, сумма, подлежащая оплате Абонентом, уменьшается на 5% (пять процентов) от стоимости Услуг за отчетный период.

4.4. В случае если в отчетный период Оператор оказал Абоненту Услугу с коэффициентом доступности не менее 95% (девяносто пяти процентов), но менее 97% (девяносто семи процентов), сумма, подлежащая оплате Абонентом, уменьшается на 10% (десять процентов) от стоимости Услуг за отчетный период.

4.5. В случае если в отчетный период Оператор оказал Абоненту Услугу с коэффициентом доступности менее 95% (девяносто пять процентов), сумма, подлежащая оплате Абонентом, уменьшается на 15% (пятнадцать процентов) от стоимости Услуг за отчетный период.

Обработка запроса Заказчика в Service Desk Исполнителя включает подачу запроса, приём и регистрацию запроса, назначение исполнителя, выполнение работ и закрытие запроса. Время реакции и выполнения запроса зависит от категории и приоритета запросов.

4.6. Недоступности Услуги по инцидентам и запросам, устраненным/выполненным в пределах сроков, установленных пунктом 4.8. настоящей Технической спецификации Услуги, являющейся Приложением №2 к Договору не учитываются при расчете коэффициента доступности Услуги.

4.7. Приоритеты инцидентов и запросов:

Уровень	**Любые сбои, подходящие под любое из приведенных ниже описаний:**
Приоритет 1 (Критический)	Нет доступа из/в Интернет
Приоритет 2 (Серьезный)	Снижение скорости передачи данных, влекущее периодическое пропадание доступа к Интернету
Приоритет 3 (Незначительный)	Снижение скорости передачи данных, не влекущее пропадание доступа к Интернету

4.8. Решение инцидентов и запросов:

Приоритет инцидента	**Время обработки**	**Время реакции на инцидент**	**Максимальное время устранения инцидента**
Приоритет 1	Круглосуточно	30 минут	До 8 часов
Приоритет 2	Круглосуточно	60 минут	До 1 дня
Приоритет 3	Круглосуточно	60 минут	До 5 дней

4.14. Начало времени устранения неисправности считается с момента, когда Исполнитель принял заявку Заказчика о неисправностях и заканчивается, когда предоставление Услуг Заказчику возобновлено.

4.15. Плановые работы на сети Исполнителя с прерыванием Услуги должны проводиться в ночное время с уведомлением за 3 календарных дней до начала работ, без прерывания Услуги с уведомлением за 48 часов до начала работ. Извещение о проведении плановых работ должно производиться по электронному адресу, указанному в Договоре.

4.16. Устранение повреждений на сети Исполнителя должно осуществляться за счет Исполнителя и в срок до 5 (пяти) часов (для станционных повреждений и для линейно-кабельных повреждений) с момента регистрации заявки в Службе поддержки Клиентов Исполнителя.

4.17. Исполнитель должен иметь систему перерасчета при перерывах связи, не являющихся перерывами для проведения плановых профилактических работ при условии превышения максимального времени для устранения инцидента.

4.18. Обмен информацией об обнаруженных неисправностях должен осуществляться по служебным телефонам или по электронной почте, с указанием времени г. Астана.

Контактные данные:
Оператор:

Операторы /
Оператор:
« »

_____ Д.С.Усаханов

Абонент/
Абонент:
«Степногорская ТЭЦ» ЖШС директорының м.а./
И.о. директора ТОО «Степногорская ТЭЦ»

_____ Е.В.Лазько

2026 жылғы « »
Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету
туралы шартқа №3 қосымша
Приложение № 3
к Договору об оказании услуг доступа к Интернету
№

Қызметке қосылу актісінің нысаны
Форма Акта подключения к Услуге

г. Павлодар

«___» _____20__ г.

_____, бұдан әрі «1-тарап» деп аталып және «Транстелеком» АҚ, бұдан әрі «2-тарап» деп аталып, бірге «Тараптар» деп аталып, 1-тарап пен 2-тарап арасында жасалған Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету туралы _____ жылғы № _____ шарттың (бұдан әрі – шарт) негізінде төмендегілер туралы осы актіні жасады:

1. 2-тарап 1-тарап үшін Интернетке қол жеткізу қызметін (бұдан әрі – қызмет) мына мекенжай бойынша қосуды жүзеге асырды:

_____, именуемое(-ый/ая) в дальнейшем «Сторона 1», и « », именуемое в дальнейшем «Сторона 2», вместе именуемые «Стороны», на основании заключенного между Стороной 1 и Стороной 2 Договора об оказании услуг доступа к Интернету № _____ от _____ (далее – Договор) составили настоящий акт о нижеследующем:

1. Сторона 2 осуществила подключение услуги доступа к Интернету (далее – Услуга) для Стороны 1 по адресу (-ам):

№	Қосылу нүктесінің мекенжайы және атауы Адрес и наименование точки подключения	Қосылу күні Дата подключения	Қосылудың техникалық деректері Технические данные подключения	Ескертпе Примечание
1				

2. Тараптар қызметті қосу толық көлемде орындалғанын және бір-біріне шағымдар жоқ екенін растайды.
Стороны подтверждают, что подключение Услуги выполнено в полном объеме и претензий к друг другу не имеют.

3. Осы акт бірдей заңды күші бар екі данада, Тараптардың әрқайсысы үшін бір-бір данадан жасалды.
Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющий одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Оператор:
« »

Абонент:
«Степногорская ТЭЦ» ЖШС директорының м.а./
И.о. директора ТОО «Степногорская ТЭЦ»

_____

_____ Е.В.Лазько